

**Отчет за 1 полугодие 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

**«Музаимская средняя общеобразовательная школа»**

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг образовательных организаций	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией. Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

## I Открытость и доступность информации об организации

<p>1.1 Полнота и соответствие информации об организации, осуществляющей Образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными актами; размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>-Обновление (актуализация) информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»          -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведения независимой оценки качества образовательных услуг          -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор школы Наврузов Р.Н.</p>	<p>Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»           Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО)</p>	<p>10.06.2022  11.10.2021</p>
---	---	------------------	---	---	---------------------------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.</p>	<p>-Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.          -Провести ученические и родительские собрания на тему «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц, интерфейс которых позволяет в полной мере организовать обратную связь.          -Совету школы разработать памятку для родителей «Обратная связь»</p>	<p>Весь период</p>	<p>Зам. директора по УВР          Гусейнова Т.Г.</p>	<p>- Проведены родительские собрания, классные часы</p>	<p>1 полугодие 2024г</p>
<p>1.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений открытостью , полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Повысить уровень доступности информации об организации. Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.          - Познакомить родителей с возможностями обращения в школу по разным вопросам с указанием источников (телефоны, почтовый адрес, e-mail).          -Своевременно информировать участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг.</p>		<p>Классные руководители, Зам.директора по УВР          Гусейнова Т.Г</p>	<p>Родители на родительских собраниях проинформированы о разделе на сайте ОО «Обращения граждан» (обратная связь)</p>	<p>1 полугодие 2024г</p>

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Поддержать и повысить уровень обеспечения комфортных условий для предоставления услуг	Весь период			
2.2. Удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг. Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности – 88,5%)			Повышена комфортность оказания услуг, обеспечив удовлетворительное состояние помещений организации	1 полугодие 2024г
<b>II. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>3.1.Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов. Повысить уровень доступности получения услуг для инвалидов.</p>		<p>педагог-психолог Магарамова Р.А., зам.директор а по УВР Гусейнова Т.Г.</p>		<p>1 полугодие 2024г</p>
<p>3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности , позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>	<p>Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов(уровень доступности-77,4%). Повысить уровень доступности услуг для инвалидов. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>		<p>Директор школы Наврузов Р.Н.</p>		<p>1 полугодие 2024г</p>

<p>3.3 Удовлетворенность участников образовательных отношений доступностью образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности – 84,6%Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.</p>		<p>Директор школы Наврузов Р.Н.</p>		<p>1 полугодие 2024г</p>
--	--	--	---	--	--------------------------

**IV. Доброжелательность , вежливость работников организации**

<p>4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%) Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>		<p>Директор школы Наврузов Р.Н</p>	<p>Организовано анкетирование посетителей . родителей обучающихся. Педагог-психолог проводит плановые консультации для работников</p>	<p>1 полугодие 2024г</p>
--	---	--	--	---	--------------------------

<p>4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности – 96,7%) Организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>		<p>Директор школы Наврузов Р.Н.</p>		<p>1 полугодие 2024г</p>
<p>4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Получатели услуг удовлетворены на 90% доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Поддерживать и улучшить уровень доброжелательности и вежливости работников .</p>	<p>Весь период</p>	<p>Директор школы Наврузов Р.Н.</p>	<p>Организованы систематические консультации педагога-психолога («Час психологической разгрузки») Проведен тренинг об этике при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>1 полугодие 2024г</p>

4.4 Доброжелательность , вежливость работников организации	Уровень доброжелательности и вежливости работников организации - 93,2% . Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Весь период	Директор школы Наврузов Р.Н.	Организовано анкетирование посетителей . родителей обучающихся. Педагог-психолог проводит плановые консультации для работников. Кодекс этики педагогических работников обсуждался на педагогическом совете 30.08.2022	1 полугодие 2024г
<b>II. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	91% получателей услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Поддерживать и улучшать уровень по этому показателю.	Весь период	Директор школы Наврузов Р.Н.	Проведены открытые мероприятия для родителей(В классах). Ежемесячные презентации работы школы на Совете родителей .	1 полугодие 2024г

<p>5.2. Удовлетворенность участников участников образовательных отношений удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности- 86,1%)  Оптимизация графика работы.  Расширение спектра дополнительных услуг. Мониторинг их востребованности.</p>	<p>Весь период</p>	<p>Директор школы  Наврузов Р.Н.</p>	<p>Проведен мониторинг востребованности и дополнительных услуг.  Расписание уроков и звонков приведено в соответствии с требованиями СанПиН до пандемии.</p>	<p>1 полугодие 2024г</p>
<p>5.3. удовлетворенность оказанием услуг.</p>					<p>1 полугодие 2024г</p>